



## POLITICA DELLA QUALITA'

04	26/09/2019	K. Partesana	M. Fresta	PQ_IT_2017_07_R04
REV	Data	Emesso	Approvato	Identificativo documento

### **HDF s.r.l.**

#### Sede Legale

Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
PEC: hdf@pec.hdfans.it  
REA SO - 75474  
C.F. e P.IVA 02120370123

#### Produzione

Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
Tel. +39 0342 484011  
Fax. +39 0342 483059  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it

#### Amministrazione e Commerciale

Via Isonzo 6/b  
22078 Turate (CO) - Italia  
Tel. +39 02 96753077  
Fax. +39 02 96753072  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it

### Indirizzi generali

La Qualità dei prodotti e dei servizi forniti dalla nostra Società è elemento irrinunciabile per il mantenimento del mercato e la conquista di nuovi Clienti.

Solo il Cliente soddisfatto ci darà fiducia scegliendoci ancora come fornitore.

Nostro compito è quello di capire sempre più le esigenze dei Clienti, trasformarle in requisiti e soddisfarli.

Dobbiamo sempre tener presente che nello svolgimento del nostro lavoro abbiamo almeno tre tipologie di Clienti:

- Le Aziende Clienti che ci commissionano il lavoro
- I Clienti finali che utilizzano il prodotto
- I nostri colleghi che necessitano del nostro lavoro per svolgere il loro

Ogni Cliente va capito e soddisfatto nelle sue attese su obiettivi negoziati e controllati e ciò è ottenibile soltanto con la piena collaborazione di tutti.

La capacità di comunicazione, sia al nostro interno che verso i Clienti esterni è elemento fondamentale per recepire le esigenze di tutti.

Le persone sono determinanti per il raggiungimento del successo e dell'immagine che noi abbiamo presso i Clienti. Noi tutti dobbiamo costituire una squadra con responsabilità e compiti definiti per il raggiungimento di obiettivi comuni e per continuamente migliorare l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità.

Fare Qualità significa comportarsi e lavorare ogni giorno secondo le responsabilità e le regole fissate e quindi la Qualità è un compito di tutti, nessuno escluso.

Una particolare attenzione si presta all'attuale flessione negativa del mercato in relazione anche alla impari concorrenza operata da taluni antagonisti.

Per scommettere con fiducia sul futuro si deve puntare sulla ricerca, innovazione e esperienza, valorizzando le peculiari caratteristiche da sempre presenti nei ns. prodotto e nella ns. attenzione all'ambiente e alla qualità.

### Obiettivi

Al fine di realizzare questa politica la Direzione fissa obiettivi di periodo che vengono comunicati ai responsabili del loro raggiungimento. Tali obiettivi vengono fissati, come minimo una volta all'anno, durante il riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione.

Chiuro, lì 26/09/2019

La Direzione Generale



---

**HDF s.r.l.**Sede Legale

Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
PEC: hdf@pec.hdfans.it  
REA SO - 75474  
C.F. e P.IVA 02120370123

Produzione

Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
Tel. +39 0342 484011  
Fax. +39 0342 483059  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it

Amministrazione e Commerciale

Via Isonzo 6/b  
22078 Turate (CO) - Italia  
Tel. +39 02 96753077  
Fax. +39 02 96753072  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it