



## CODICE ETICO

01	16/09/2019	K.Partesana	M. Fresta	Prima emissione
REV	Data	Emesso	Approvato	Note

**HDF s.r.l.**Sede Legale

Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
PEC: hdf@pec.hdfans.it  
REA SO - 75474  
C.F. e P.IVA 02120370123

Produzione

Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
Tel. +39 0342 484011  
Fax. +39 0342 483059  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it

Amministrazione e Commerciale

Via Isonzo 6/b  
22078 Turate (CO) - Italia  
Tel. +39 02 96753077  
Fax. +39 02 96753072  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it



*Il presente Codice Etico è stato elaborato per assicurare che i valori etici fondamentali adottati da HDF s.r.l. (nel proseguo HDF) siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della realtà aziendale, nonché lo standard di comportamento da adottare e mantenere.*

## **I NOSTRI PRINCIPI ETICI FONDAMENTALI**

### **Legalità e Compliance**

Chiunque in HDF è tenuto al rispetto delle leggi e normative vigenti nel paese in cui operiamo, del Codice Etico e delle norme interne aziendali, applicandole con rettitudine ed equità.

Riconosciamo l'importanza di tutte le leggi in materia nonché di tutte le norme, direttive e standard interni ed esterni, rispettandoli appieno. Ci impegniamo quotidianamente a creare un ambiente di controllo e compliance di prim'ordine.

### **Integrità**

La nostra condotta nei confronti dei colleghi e verso l'esterno (clienti, collaboratori, fornitori, autorità di sorveglianza e concorrenti) e della società nel suo complesso deve essere ineccepibile. Nei rapporti con i terzi, HDF si impegna ad agire in modo corretto e trasparente evitando informazioni ingannevoli. HDF nella ricerca della massimizzazione dei propri risultati economici e finanziari, si impegna a stabilire corrette relazioni commerciali con terzi, rapporti duraturi con clienti e fornitori e adeguati riconoscimenti del contributo dei propri Collaboratori.

### **Consapevolezza della nostra responsabilità**

Adempiamo ai nostri obblighi e ci assumiamo la responsabilità delle nostre azioni.

Promettiamo soltanto ciò che possiamo e sappiamo mantenere.

### **Correttezza**

Promuoviamo in HDF un rapporto di cortesia e rispetto sia nei confronti dei colleghi sia verso l'esterno. Il nostro ambiente di lavoro è caratterizzato da un comportamento corretto in cui non viene tollerato nessun tipo di molestia.

### **Trasparenza**

Manteniamo all'interno di HDF un dialogo costruttivo, trasparente e aperto, basato sul rispetto, la professionalità e la tutela del know-how aziendale.

---

#### **HDF s.r.l.**

##### Sede Legale

Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
PEC: hdf@pec.hdfans.it  
REA SO - 75474  
C.F. e P.IVA 02120370123

##### Produzione

Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
Tel. +39 0342 484011  
Fax. +39 0342 483059  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it

##### Amministrazione e Commerciale

Via Isonzo 6/b  
22078 Turate (CO) - Italia  
Tel. +39 02 96753077  
Fax. +39 02 96753072  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it



## **Impegno al miglioramento**

E' fondamentale all'interno di HDF dare il meglio delle proprie competenze professionali e puntare ad un miglioramento continuo adottando con costanza tutti gli strumenti messi a disposizione dell'azienda. HDF considera che le persone motivate e professionalmente eccellenti costituiscono la leva strategica fondamentale per competere e svilupparsi nel proprio business; per questo motivo l'azienda si impegna a mettere a disposizione dei suoi Collaboratori adeguati strumenti ed opportunità di crescita professionale mirando all'innovazione tecnologica e alla formazione ed addestramento del personale.

## **LE REGOLE DI COMPORTAMENTO**

### **Relazioni con i clienti**

HDF aspira a soddisfare le migliori e legittime aspettative dei propri clienti fornendo loro prodotti e servizi di qualità a condizioni competitive, e nel rispetto delle norme poste a tutela della concorrenza e del mercato.

HDF si impegna a :

- sviluppare e mantenere con i clienti favorevoli e durature relazioni;
- rispettare sempre gli impegni e gli obblighi assunti nei confronti del cliente;
- adottare uno stile di comportamento nei confronti della clientela improntato ad efficienza, collaborazione e cortesia;
- fornire informazioni accurate, complete e veritiere in modo da consentire al Cliente una decisione consapevole;
- richiedere ai Clienti di attenersi ai principi del presente Codice Etico.

### **Relazioni con i fornitori**

I fornitori hanno un ruolo fondamentale nel migliorare la competitività complessiva di HDF.

Vengono perciò selezionati i fornitori che possiedono le migliori caratteristiche in termini di qualità, innovazione, costo, servizio, continuità ed etica.

E' richiesto di selezionare i fornitori sulla base dei Principi Etici sviluppati in questo Codice con l'obiettivo di mantenere stabili, trasparenti e collaborative relazioni con i fornitori.

- osservare le procedure interne per la selezione e gestione dei rapporti con i fornitori;

---

#### **HDF s.r.l.**

##### Sede Legale

Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
PEC: hdf@pec.hdfans.it  
REA SO - 75474  
C.F. e P.IVA 02120370123

##### Produzione

Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
Tel. +39 0342 484011  
Fax. +39 0342 483059  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it

##### Amministrazione e Commerciale

Via Isonzo 6/b  
22078 Turate (CO) - Italia  
Tel. +39 02 96753077  
Fax. +39 02 96753072  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it



- non discriminare tra i fornitori, consentendo a tutti coloro che hanno i requisiti di competere per l'assegnazione dei contratti basando la scelta su criteri oggettivi, dichiarati, trasparenti e documentabili;
- ottenere la collaborazione dei fornitori nell'assicurare costantemente il più conveniente rapporto tra qualità, costo e tempi di consegna;
- richiedere ai fornitori di attenersi ai principi del presente Codice Etico.

### Rapporti con la concorrenza

E' di fondamentale importanza che il mercato sia basato su una corretta concorrenza, HDF è perciò impegnata alla massima osservanza delle leggi in materia di tutela della concorrenza e del mercato in qualsiasi giurisdizione, ed a collaborare con le Autorità regolatrici del mercato.

Nessun Collaboratore può essere coinvolto in iniziative o in contratti con concorrenti che possono apparire come violazione delle normative a tutela della concorrenza e del mercato.

### Sistema di controllo interno

HDF reputa, tra i fondamentali elementi della propria organizzazione, un adeguato ambiente di controllo che contribuisce al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle operazioni aziendali. Per Sistema di Controllo Interno si intende l'insieme degli strumenti e dei processi necessari o utili a indirizzare, gestire e verificare le attività dell'Azienda e ad assicurare:

- il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- la salvaguardia dei beni aziendali;
- l'efficacia, l'efficienza e l'economicità delle attività aziendali;

L'adeguatezza e il corretto funzionamento del Sistema di Controllo Interno è monitorato e documentato sistematicamente sia attraverso verifiche ispettive interne all'azienda, sia mediante verifiche esterne (Audit esterni, consulenti esterni, enti certificatori..).

HDF possiede la certificazione ISO 9001, ed ha iniziato il processo di certificazione per ISO 14001 e 18001.

HDF mira a raggiungere e mantenere sempre più elevati standard di qualità di prodotto offerto; i ventilatori HDF sono infatti conformi alle direttive europee e adottando quali standard di conformità: AMCA, API, DIN, ISO e GOST.

Le certificazioni ottenute da HDF enfatizzano l'attenzione e la dedizione alla Qualità.

HDF oltre ad essere un'azienda certificata ISO 9001, si basa su una serie di principi interni di gestione che assicurano un approccio focalizzato alla soddisfazione del committente garantendo

---

#### **HDF s.r.l.**

Sede Legale  
Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
PEC: hdf@pec.hdfans.it  
REA SO - 75474  
C.F. e P.IVA 02120370123

Produzione  
Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
Tel. +39 0342 484011  
Fax. +39 0342 483059  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it

Amministrazione e Commerciale  
Via Isonzo 6/b  
22078 Turate (CO) - Italia  
Tel. +39 02 96753077  
Fax. +39 02 96753072  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it



standard di elevata qualità all'interno di tutti i processi aziendali (progettazione, sviluppo, produzione, installazione e assistenza e service).

### **Sviluppo professionale**

HDF è pienamente consapevole che la collaborazione di persone altamente motivate e di eccellente professionalità costituisce un fattore strategico di fondamentale importanza.

Il *management* ha la responsabilità di definire gli investimenti formativi e di assicurarne la realizzazione, sia impegnandosi personalmente come formatore interno in specifiche iniziative, sia come punto di riferimento costante per il trasferimento del *know-how* ed esperienza ai propri collaboratori.

### **Ambiente e Sicurezza**

HDF gestisce le sue attività perseguendo l'eccellenza nel campo della tutela dell'ambiente e della sicurezza dei propri lavoratori e dei terzi, ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia.

A tal fine HDF:

- si impegna a rispettare le disposizioni vigenti in materia di sicurezza e ambiente;
- promuove la partecipazione dei dipendenti al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

*Per scommettere con fiducia sul futuro si deve puntare sulla ricerca, innovazione e esperienza all'interno di un comportamento serio e corretto, che sono le peculiari caratteristiche da sempre presenti in HDF.*

Chiuro, lì 26.09.2019



La Direzione Generale

---

#### **HDF s.r.l.**

##### Sede Legale

Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
PEC: hdf@pec.hdfans.it  
REA SO - 75474  
C.F. e P.IVA 02120370123

##### Produzione

Via Nazionale 5/C Z.I.  
23030 Chiuro (SO) - Italia  
Tel. +39 0342 484011  
Fax. +39 0342 483059  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it

##### Amministrazione e Commerciale

Via Isonzo 6/b  
22078 Turate (CO) - Italia  
Tel. +39 02 96753077  
Fax. +39 02 96753072  
info@hdfans.it  
www.hdfans.it